

Wat kan ik zelf doen als ik problemen ervaar met wifi?

Ga altijd na wat je internetsnelheid is, gebruik bij voorkeur hiervoor een pc die middels een internetkabel (UTP-CAT5) verbonden is met de router. **Koppel je pc rechtstreeks aan de router van de provider.**

Op je browser (Internet explorer of Chrome) en ga vervolgens naar het volgende internet adres <http://www.speedtest.net/nl>.

Start de procedure voor het downloaden en uploaden.

Vergelijk vervolgens het resultaat met de snelheid van je abonnement, dit zou ongeveer in de buurt moeten liggen.

Bijvoorbeeld je meet 180Mbps download en 190Mbps upload en je internet abonnement geeft 200Mbps is dan kun je op basis van dit resultaat ervan uitgaan dat je internet verbinding goed is.

Het kan voorkomen dat je maar 100Mbps meet voor zowel download als upload. Dan kan het zijn dat je netwerkkabels niet goed zijn. Controleer of deze minimaal CAT5 zijn, heb je de kabels zelf gemaakt, gebruik dan een ook CAT5 kabel die je niet zelf hebt gemaakt. Een andere beperking kan de driver van je pc/laptop zijn. Zorg ervoor dat je de pc/laptop altijd up-to-date hebt, dus laatste drivers geïnstalleerd, anti-virus bijgewerkt etc.

De volgende stap is het controleren van je wifi signaal. Dat kun je als volgt doen:

- met een pc/laptop met een wifi verbinding (UTP kabel mag NIET verbonden zijn)
- mobiele apparaat (Android en/of iPhone, iPad of tablet is ook prima)

Ga vervolgens zo dicht mogelijk bij de router staan, bijvoorbeeld de router staat in de meterkast dan ga je ook bij de meterkast staan.

Open nu op het apparaat een browser en ga vervolgens naar het volgende internet adres <http://www.speedtest.net/nl> :

- pc/laptop : Internet Explorer of Chrome
- Android/tablet: Chrome
- iPhone/iPad: Safari

Voor een Android en iPhone telefoon heb je een app:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.speedspot.speedanalytics>

Apple: <https://itunes.apple.com/app/id616145031>

Wifi signalen bekijken: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.farproc.wifi.analyzer>

Start de procedure voor het downloaden en uploaden.

Het resultaat wat je nu ziet is ten eerste afhankelijk van de mogelijkheden van je router. Stel je router ondersteunt 802.11n dan kan het theoretisch een snelheid halen van 450Mbps. In de praktijk zul je zien dat je eerder op een lagere snelheid uitkomt.

Als het goed is zul je zien dat de performance (snelheid) wat minder wordt. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- materiaal wat in muur is gebruikt
- spiegels die het signaal onderweg tegen kan komen
- dikte van muren
- maar ook aantal apparaten in je directe omgeving
- gebruikte hardware in het apparaat die de meting heeft gestart
- de router zelf (aantal fysieke antennes bijvoorbeeld)
- hoe is de router geconfigureerd
- router van de burelen kan ook invloed hebben

De volgende stap die je kan doen is een 2e test uitvoeren waar je ervaart dat het wifi signaal slecht is, dit kan bijvoorbeeld andere kant van de woning zijn of de 1e verdieping van de woning. Nu heb je als het goed is een beeld van de internet snelheid met wifi. De volgende stap zou kunnen zijn hoe kan het wifi signaal verbeteren.

Wat kan ik doen om het wifi signaal te verbeteren

Mijn advies is om onderstaande documenten op internet door te lezen:

- <https://computertotaal.nl/artikelen/internet-thuis/maak-je-draadloze-netwerk-stabieler-en-snel-62651>
- <http://www.allesoverdraadloosinternet.nl/wifi/wi-fi-signaal-versterken/>
- <http://www.allesoverdraadloosinternet.nl/wifi/wifi-ontvangst-ipad-verbeteren/>

Het verbeteren van het wifi signaal kan door andere betere hardware te gebruiken, maar ook deze hardware voorkomt niet dat je af en toe een mindere wifi verbinding hebt. En het zijn vaak geen goedkope oplossingen.

Optie 1 nieuwe router:

Wat ik zelf heb gedaan is een nieuwe router (Asus RT-AC88U) achter de bestaande router van de provider geplaatst. Vervolgens heb ik de wifi in de router van de provider uitgezet, dit kan immers tot storingen leiden en is ook overbodig geworden door de nieuwe router, dus uitzetten. Dit soort routers hebben meerdere fysiek antennes die je kan richten, hierdoor wordt het signaal in een bepaalde richting gestuurd.

Optie 2 powerline adapters:

Een aantal leden van DeKopBreed maken gebruik van PowerLine adapters met wifi (Devolvo dLAN 550+ Multiroom WiFi 550 Mbps 3 adapters). Hierbij plaats je een adapter in een stopcontact bij de router, je koppelt deze middels een UTP CAT5 kabel aan de router. Ook hier dien je de wifi in de router van de provider uit te zetten. Vervolgens plaats je de andere powerline adapter ergens centraal in huis. Het internet signaal zal nu over de stroomdraden gaan lopen, dit kan geen kwaad. Omdat de powerline adapter met wifi is voorzien en omdat deze centraal in huis is geplaatst, zul je daar dan ook een goede wifi ontvangst hebben. Mijn advies is wel om te kiezen voor een set met 3 adapters, dus 1 in de meterkast bij de router en 2 die je centraal in huis plaatst waar je een goede wifi verbinding wilt hebben. Een ander voordeel wat deze adapters vaak met zich meebrengen is dat je bestaande pc/laptop met een UTP-CAT5 kabel kan verbinden.

Optie 3 losse access points:

Dit is vaak 1 van de betere oplossingen omdat je dan in het hele huis access points hebt geplaatst. Maar is wel de duurste oplossing. Deze oplossing zie je dan ook vaak bij bedrijven, die hun werknemers toegang tot internet aanbieden om zo draadloos te kunnen werken, of voor gasten.